

POLITICA DELLA QUALITÀ

Omnia Consulting Team S.r.l., consapevole dell'importanza di assicurare servizi di elevata qualità ai propri clienti e di operare in un contesto normativo e tecnico complesso quale quello della gestione delle risorse idriche, ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Scopo di certificazione: Servizi di consulenza legale e tecnica sulla gestione della risorsa idrica

La Direzione considera la Qualità un elemento strategico per la crescita dell'Organizzazione e per il miglioramento continuo dei servizi offerti. Per questo motivo si impegna a mettere a disposizione risorse umane, tecnologiche ed economiche adeguate per garantire il funzionamento efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna affinché:

- il cliente sia al centro del Sistema di Gestione, garantendo ascolto, analisi dei requisiti, precisione tecnica e conformità normativa in tutte le attività di consulenza legale e tecnica;
- fin dalla definizione di nuovi servizi o nella revisione di quelli esistenti, vengano valutati attentamente i requisiti applicabili e i fattori che possono influenzare la qualità dell'erogazione;
- siano rispettate tutte le prescrizioni legali e regolamentari applicabili, nonché gli altri requisiti che l'organizzazione sottoscrive;
- il personale sia adeguatamente formato e aggiornato, affinché disponga delle competenze necessarie allo svolgimento efficace delle proprie attività, con particolare riferimento agli aspetti tecnici, giuridici e gestionali inerenti il settore idrico;
- siano promossi il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle risorse interne, favorendo la collaborazione e la condivisione delle conoscenze;
- sia privilegiata l'azione preventiva attraverso un adeguato controllo dei processi, la gestione dei rischi e delle opportunità e l'adozione di procedure che garantiscano uniformità e affidabilità del servizio;
- siano monitorate le non conformità e gli scostamenti dal sistema, attivando azioni correttive efficaci e verificandone i risultati;
- la soddisfazione del cliente venga costantemente misurata e analizzata, quale presupposto per il miglioramento continuo dei servizi;
- sia mantenuto un rapporto collaborativo con i fornitori e le parti interessate rilevanti per l'efficacia dei processi;
- il Sistema di Gestione per la Qualità sia riesaminato periodicamente dalla Direzione per valutarne l'adeguatezza, l'efficacia e le possibilità di miglioramento.

La Direzione, sulla base delle esigenze del mercato, dei clienti e di tutte le parti interessate rilevanti, definisce annualmente un Piano degli Obiettivi per la Qualità, stabilendo risorse, responsabilità, criteri di valutazione e strumenti di monitoraggio.

OMNIA CONSULTING TEAM S.R.L. si impegna a garantire:

- un continuo miglioramento dei propri processi organizzativi e della qualità del servizio erogato;
- un approccio sistematico orientato alla prevenzione delle non conformità e al rafforzamento delle competenze interne;
- la diffusione della presente Politica al personale e alle parti interessate, assicurandone la conoscenza e la comprensione.
- La presente Politica viene approvata dalla Direzione, comunicata internamente, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente durante il Riesame della Direzione.

Catania, 04/04/2025